

DOMCURA

GENIAL. EINFACH. SICHER.

**SCHNELLERE SCHADENBEARBEITUNG DURCH KI-
UNTERSTÜTZUNG**

Norbert Fink, Direktor Maklervertrieb



DOMCURAakademie
Onlineschulungen nach „gut beraten“- Standard

Beste Bildung für den Vertrieb.
Die Versicherungswirtschaft

2024



DOMCURA AG

Zertifizierter Bildungsdienstleister

DOMCURAakademie
Onlineschulungen nach „gut beraten“- Standard

Anwesend per Telefon und Online

Formular „Einwilligungserklärung“
ausgefüllt und unterschrieben an
DOMCURA übermitteln
Formular Erfassungsbogen und
Antrag zur Eröffnung eines
Weiterbildungskontos oder „gut
beraten“ Vermittler-ID übermitteln
(falls noch nicht vorhanden)

- *Tipp: Mit der Einrichtung des
Dauerauftrages alle zukünftigen
Gutschriften automatisch erhalten!*

Kontakt:

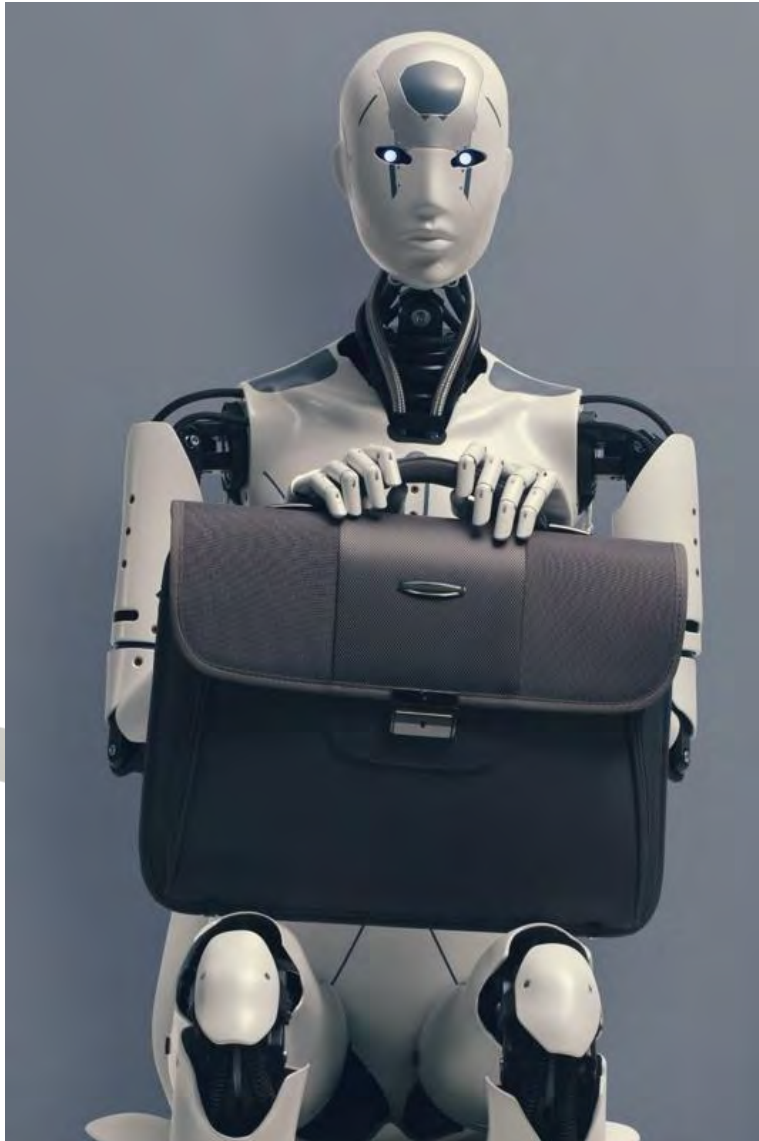
Mail: gutberaten@domcura.de
Tel.: +49 (431) 5 46 54 – 226
Post: DOMCURA AG
z.H. Frau M. Schulz
Theodor-Heuss-Ring 49
24113 Kiel

Unterlagen und Chatfunktion

- Nutzen Sie die Chat-Funktion für:
 - Fragen
 - Anregungen
 - Feedback
- Download der Formulare direkt möglich

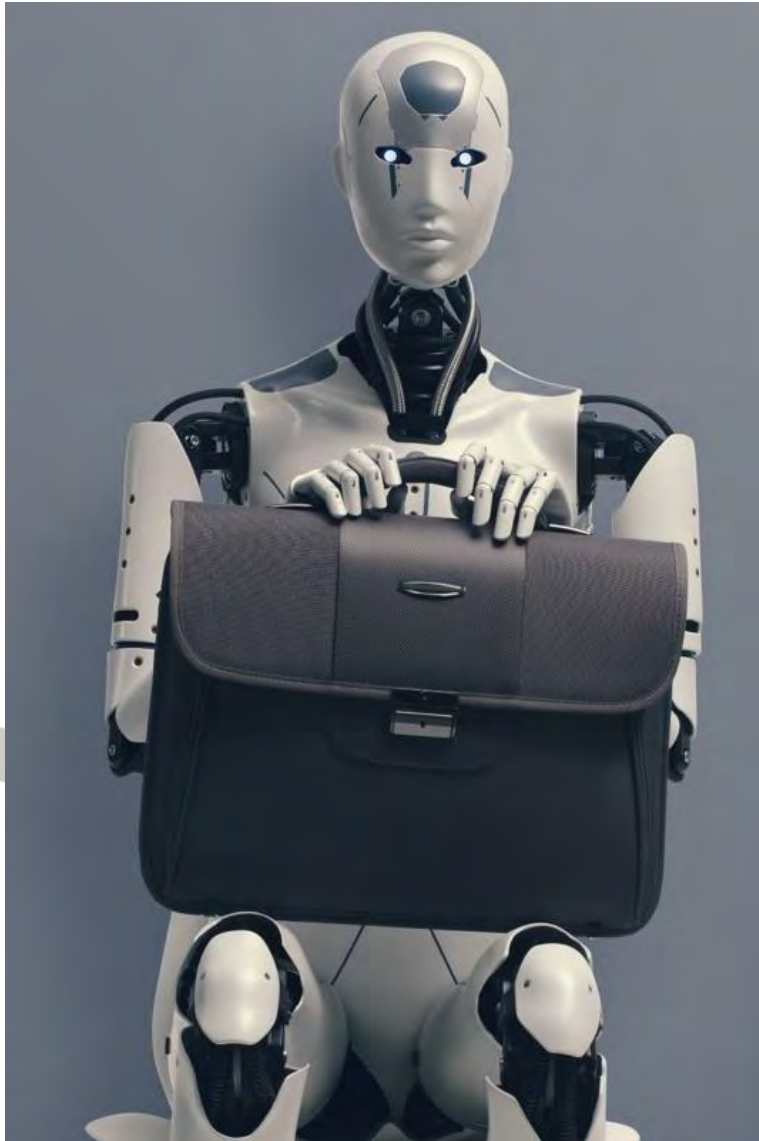


Die Inhalte des heutigen Webinars



- Vorstellung DOMCURA AG
- KI-Anwendungsfelder.
Insbesondere ChatGPT
- Fokusthemen.
Parloa, Assi, Schaden-KI

Die Inhalte des heutigen Webinars



- Vorstellung DOMCURA AG
- KI-Anwendungsfelder.
Insbesondere ChatGPT
- Fokusthemen.
Parloa, Assi, Schaden-KI



Wir sind der digitale Assekuradeur von der Ostsee

Unser Unternehmen.



1980 gegründet



Seit 2001 Aktiengesellschaft



Kiel, Hamburg, Bad Kreuznach



Anbieter von Sachversicherungen in Deutschland



Assekurateur

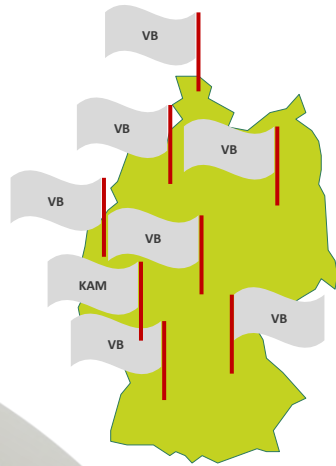


Kerngeschäft: Wohngebäudeversicherungen

Zahlen, Daten und Fakten im Überblick

Geschäftsmodell

Assekuradeur für private und gewerbliche Sachversicherungslösungen



Dezentrale Betreuung

115.000

Anträge Neugeschäft pro Jahr

350

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

>5.500

Vertriebspartner

65.000
Schadenregulierungen
pro Jahr

985.000
Verträge

Direktanbindung
oder Anbindung über Pools & Plattformen



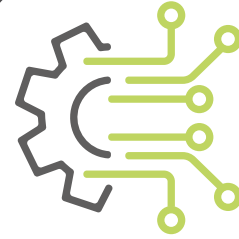
Sachbestand
≥ 400 Mio.

Stand: 07/2024

Ausgezeichnete Produkte für Kunden und Vertriebspartner



Unsere Zukunftsideen.



Forcierung der Digitalisierung

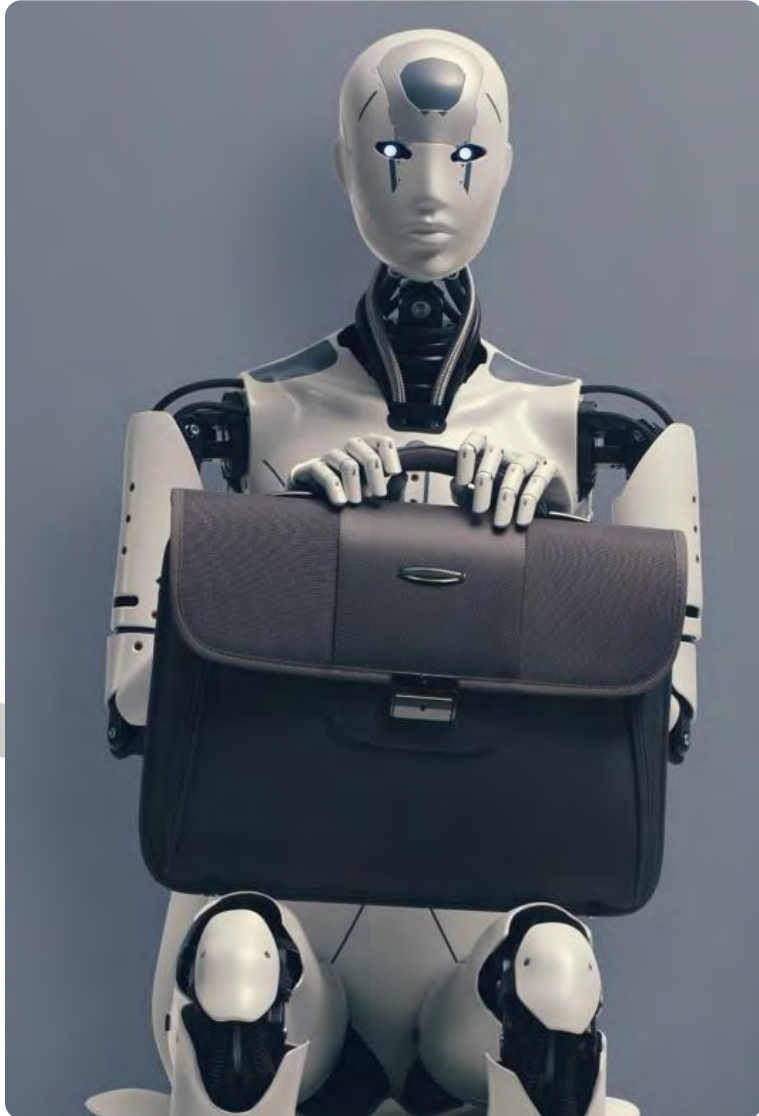


Auf- und Ausbau unserer Expertise
über KI



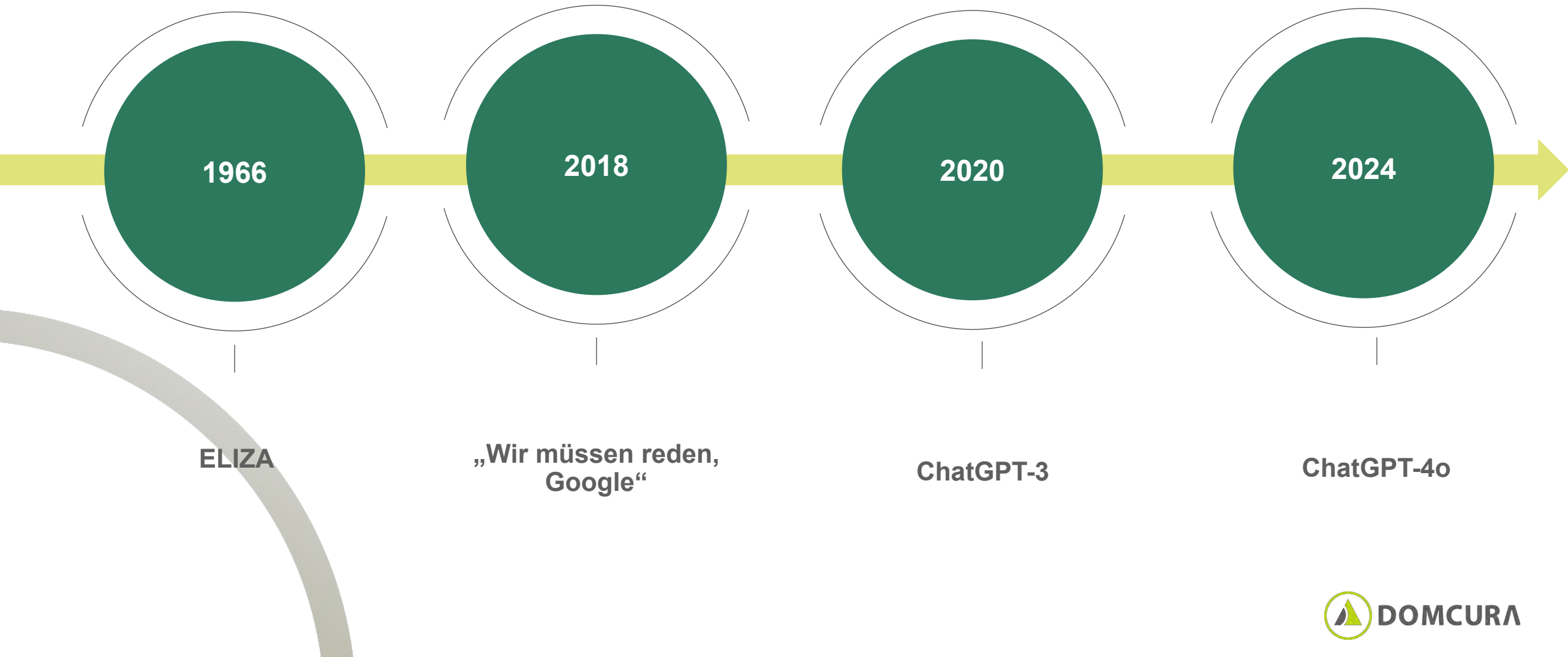
KI bereits im Einsatz: ChatGPT und
Voicebots

Die Inhalte des heutigen Webinars



- Vorstellung DOMCURA AG
- KI-Anwendungsfelder.
Insbesondere ChatGPT
- Fokusthemen.
Parloa, Assi, Schaden-KI

Sprache verstehen, Bilder verstehen – KI-Entwicklung in hoher Geschwindigkeit





KI-Anwendungsfelder (ein Ausschnitt)...

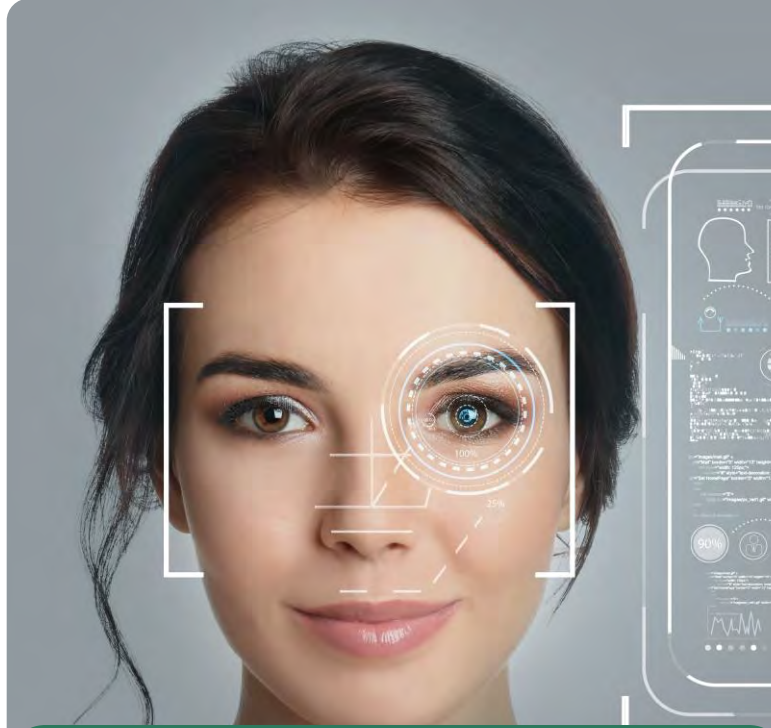
Bildererkennung

Text



Erkennen und verstehen
von Text auf Bildern
(Scans, Fotos, ...)

Gesichtserkennung



Authentifizierung durch Kamera

Automatische Schadenschätzung



Schätzung der Schadenhöhe
anhand eines Fotos

Schriftliche Konversationen und Übersetzungen

Texte bearbeiten



zusammenfassen,
kommentieren, beantworten,
...

Dialoge führen



Gesprächsführung auf
menschlichem Niveau

Übersetzen



Übersetzung von Text –
in allen Sprachen

Sprache

Sprache verstehen



Dialoge/Anweisungen verstehen

Transkription



Meetings, Unterhaltungen
automatisch zusammenfassen

Sprechen



KI imitiert Sprache
(beunruhigend) gut

Die Inhalte des heutigen Webinars



- Vorstellung DOMCURA AG
- KI-Anwendungsfelder.
Insbesondere ChatGPT
- Fokusthemen.
Parloa, Assi, Schaden-KI

Bei DOMCURA arbeiten virtuelle Mitarbeitende

Wohngebäudeversicherung: Einsatz von Künstlicher Intelligenz in
der Schadenbearbeitung

Fokusthemen

Referenzprojekte

**Neue
Online
Schaden-
meldung**

**Mobile First,
„Lückentext“**

Parloa

**Sprachbot:
Routing, FAQ;
Schadenanlage**

Assl

**Outlook und
Webplugin
(ChatGPT)**

**Schaden-
KI**

**Automatische
Schadenanlage
von E-Mails**

Fokusthemen

Referenzprojekte

**Neue
Online
Schaden-
meldung**

**Mobile First,
„Lückentext“**

Parloa

**Sprachbot:
Routing, FAQ;
Schadenanlage**

Assl

**Outlook und
Webplugin
(ChatGPT)**

**Schaden-
KI**

**Automatische
Schadenanlage
von E-Mails**

Die neue online Schadenmeldung

The image displays four sequential screenshots of the DOMCURA mobile application, illustrating the steps for reporting a damage claim. Each screen features the DOMCURA logo at the top and a status bar at the top showing the time as 18:53.

Screen 1: Was ist passiert ...
The user reports a damage to their residence. The text reads: "Ich möchte für meine **Wohngebäude** Versicherung mit der Nummer **IDPCF-123467** einen **Leitungswasserschaden** vom **01.04.2024** melden." Below this, it states: "Die Beschädigung wurde verursacht durch **Rohrbruch** und wurde **noch nicht** behoben." A "weiter" button is at the bottom right.

Screen 2: Was wir wissen möchten ...
The user provides details about the damage. The text reads: "Genauer beschrieben ist folgendes passiert: **Der Sturm hat einen Baum umgeweht, der dann auf unser Dach gestürzt ist. Es wurde der Dachstuhl eingedrückt und mehrere Dachziegel zerstört. Weiterhin ist eine Menge Niederschlag ins Haus eingedrungen.**" Below this, it states: "Beschädigt wurde/n die **Innenwände ca. 0 €**, die **Sonnenkollektoren 450 €**, die **Markise 1.200 €** und **Sonstiges 1000 €**". Navigation buttons "< zurück" and "weiter" are at the bottom.

Screen 3: Wie wir helfen können ...
The user provides the total damage amount and how it will be covered. The text reads: "Die Gesamtschadenhöhe beläuft sich auf **ca. 2.9995 €** und soll im Leistungsfall überwiesen werden auf das Konto von **Michael Mittermeier** mit der **IBAN DE03 8957 4377 0004 1234 00**." Below this, it states: "Der Schaden wird behoben in **Eigenleistung**." The user also notes: "Ich habe **eine Rechnung** und ein **Foto** hinzuzufügt." Navigation buttons "< zurück" and "weiter" are at the bottom.

Screen 4: Abschluss
The user reviews their information. The text reads: "Lieber Kunde **Cordula Meyer**" and "Sie möchten uns Ihren Schaden mit folgenden Informationen mitteilen:". Below this is a section for "Ihre persönlichen Daten" with fields for Vor- Nachname, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Telefon, and die Versicherungsnummer. Below this are sections for "Die Schadenschilderung", "Der Schaden", "Die Auszahlung", and "Ihre Mitteilung". At the bottom, there is a checkbox for "Ich habe die Informationen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen." and navigation buttons "< zurück" and "abschicken".

Fokusthemen

Referenzprojekte

**Neue
Online
Schaden-
meldung**

**Mobile First,
„Lückentext“**

Parloa

**Sprachbot:
Routing, FAQ;
Schadenanlage**

Assl

**Outlook und
Webplugin
(ChatGPT)**

**Schaden-
KI**

**Automatische
Schadenanlage
von E-Mails**

Was ist Parloa?

- KI-gestützte Sprachbots
- Spracherkennung
- Routing
- Self-Services

Mögliche Einsatzbereiche ...

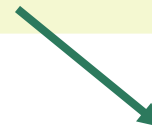
- Anliegen-Routing
- Schadenmeldung
- Self-Services
(Adressänderung...)



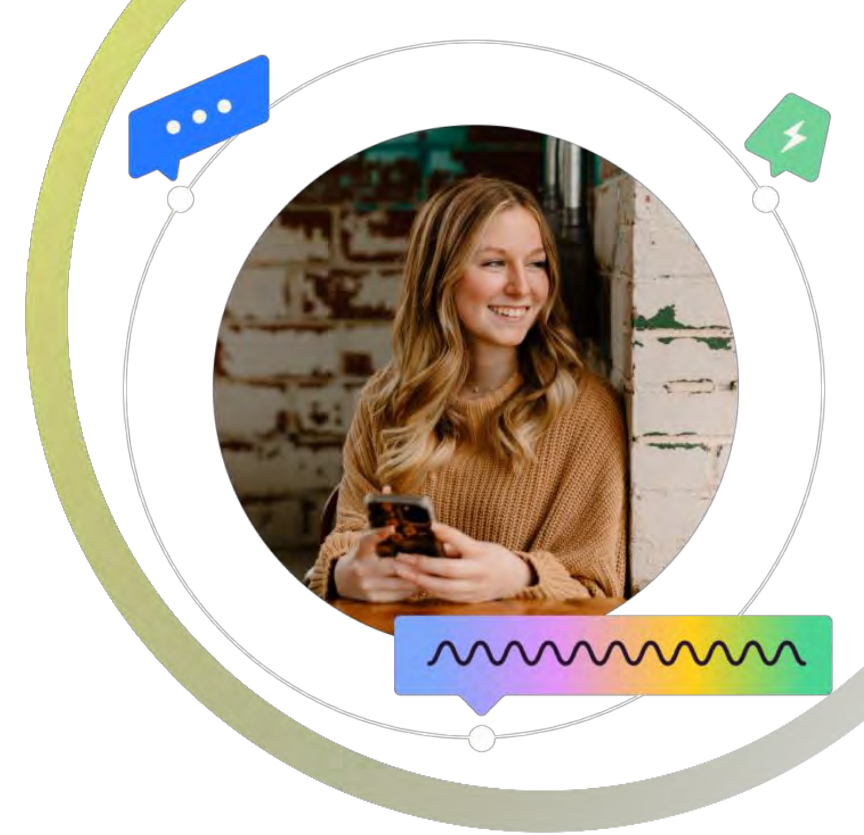
Herzlich Willkommen bei DOMCURA,
wie kann ich Ihnen helfen?



Ich brauche eine Kopie vom
Bedingungswerk.

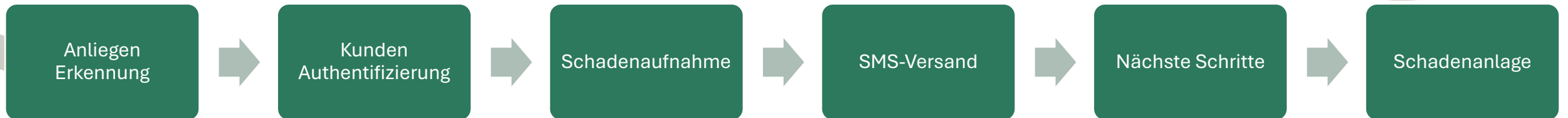
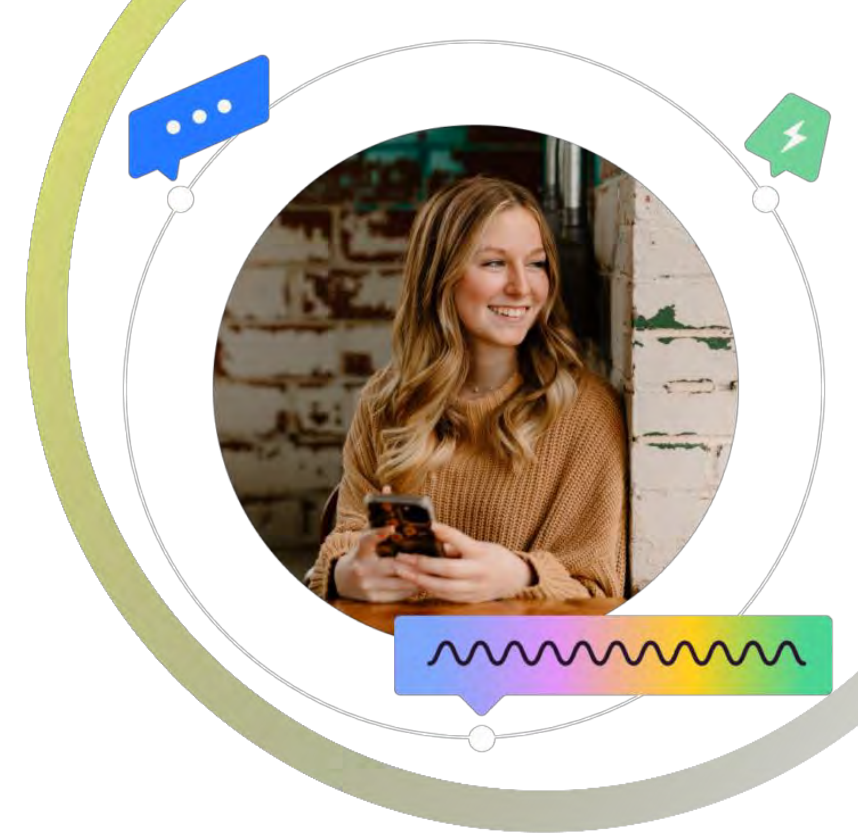


Anforderung Bedingungen



Schadenssprach-Bot

- 8600 Anrufer (in 2024)
- mittlerweile ca. 40% Schadenanlage
- seit Mai automatische Schadenanlage
- Künftig Anbindung an die Schaden-KI



Fokusthemen

Referenzprojekte

**Neue
Online
Schaden-
meldung**

**Mobile First,
„Lückentext“**

Parloa

**Sprachbot:
Routing, FAQ;
Schadenanlage**

Assl

**Outlook und
Webplugin
(ChatGPT)**

**Schaden-
KI**

**Automatische
Schadenanlage
von E-Mails**



Wie kann ich dir helfen?

Assi

Korrespondenz Assistent



Welche Funktionen bietet der Assistent?



1.
**Zusammenfassung
zu jeder E-Mail**



2.
**Über den Inhalt
diskutieren**



3.
**Formulierungs-
vorschläge**



4.
**Texte erstellen oder
verbessern lassen**



5.
**Persönlicher
Diktatschreiber**



6.
**Spezifisches Wissen
ausstatten**

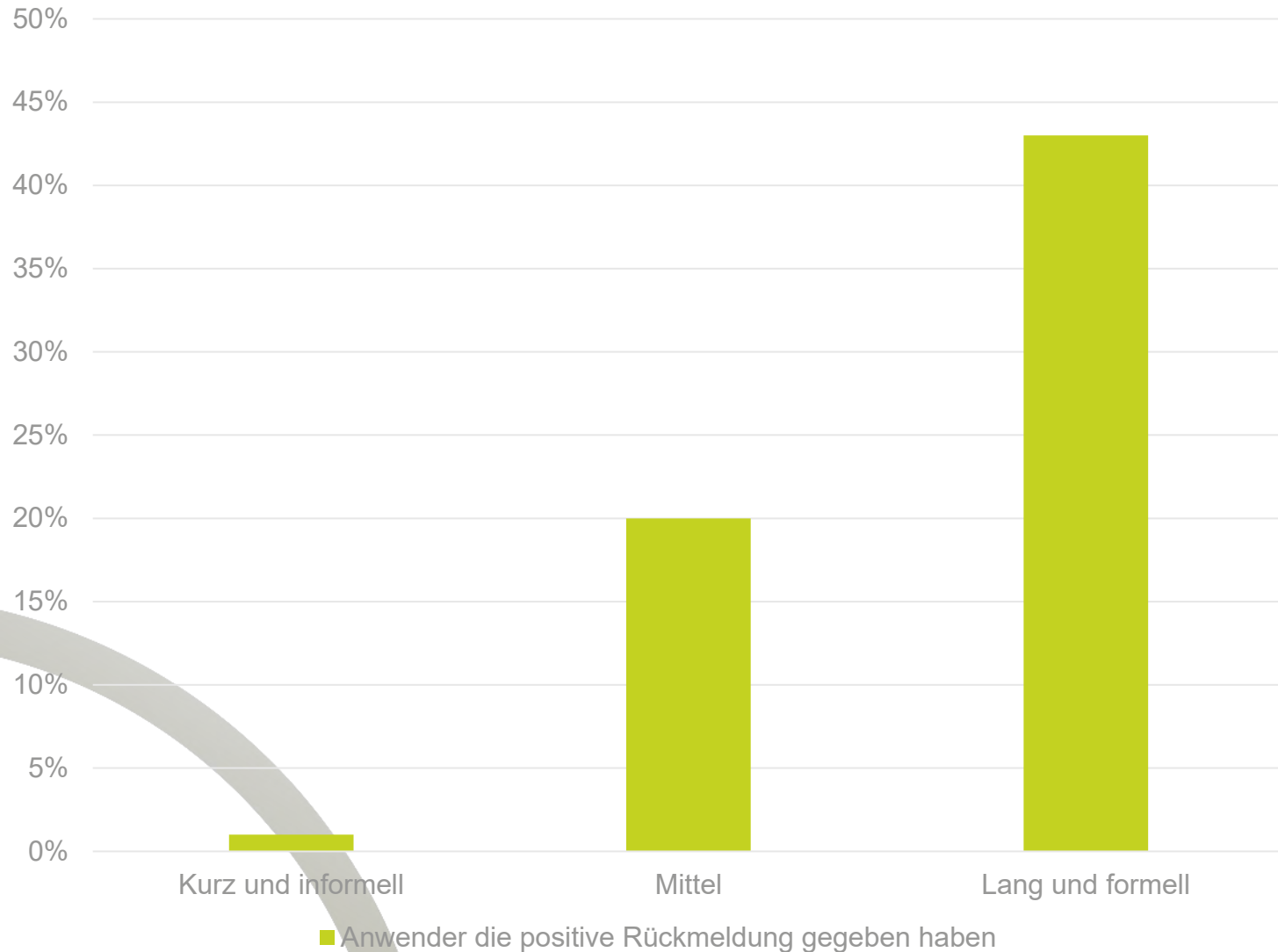


7.
**Schnellbausteine in
Outlook und Word**



NEU!
**Individuelle
Konfiguration**

Aktuelle Effizienzgewinne



- Sehr **positive** Rückmeldungen von einem Großteil der freigeschalteten Anwender
- Ermittelte **Zeitersparnis** in diesen Fällen: **20 % bei mittellangen, 43 % bei langen formellen E-Mails**
- Besonders nützlich, wenn es auf Form und Wortwahl ankommt
- Bei langen E-Mails macht den Anwendern der Einsatz nicht nur Spaß, er bringt **Effizienzgewinne**
- Qualitätsoptimierung durch bessere Sprache, konkrete Initiative im DOMCURA Vertrieb

Datenschutzhinweis...

ChatGPT wird bei DOMCURA **NICHT** über OpenAI bezogen, sondern nur über Microsoft Azure.



Fokusthemen

Referenzprojekte

**Neue
Online
Schaden-
meldung**

**Mobile First,
„Lückentext“**

Parloa

**Sprachbot:
Routing, FAQ;
Schadenanlage**

Assl

**Outlook und
Webplugin
(ChatGPT)**

**Schaden-
KI**

**Automatische
Schadenanlage
von E-Mails**

Schadenautomatisierung mit Kundeninteraktion



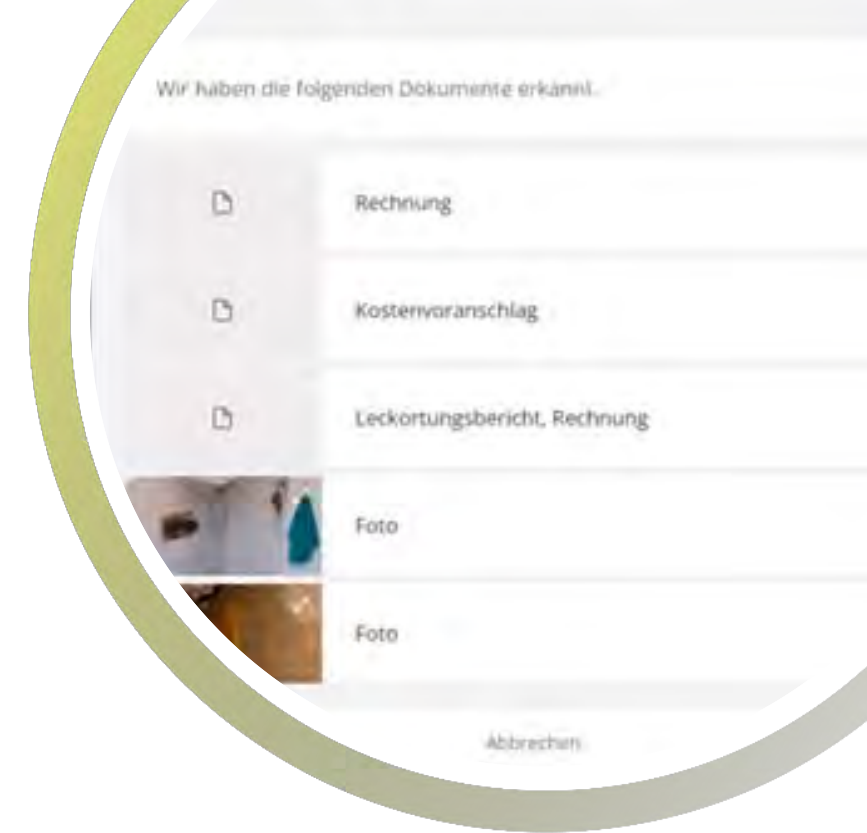
Bring your own use case

AI Hackathon

2 Tage
+ 2 Tage Vorbereitung

Lauffähiger Prototyp

Neuste Microsoft Technologie



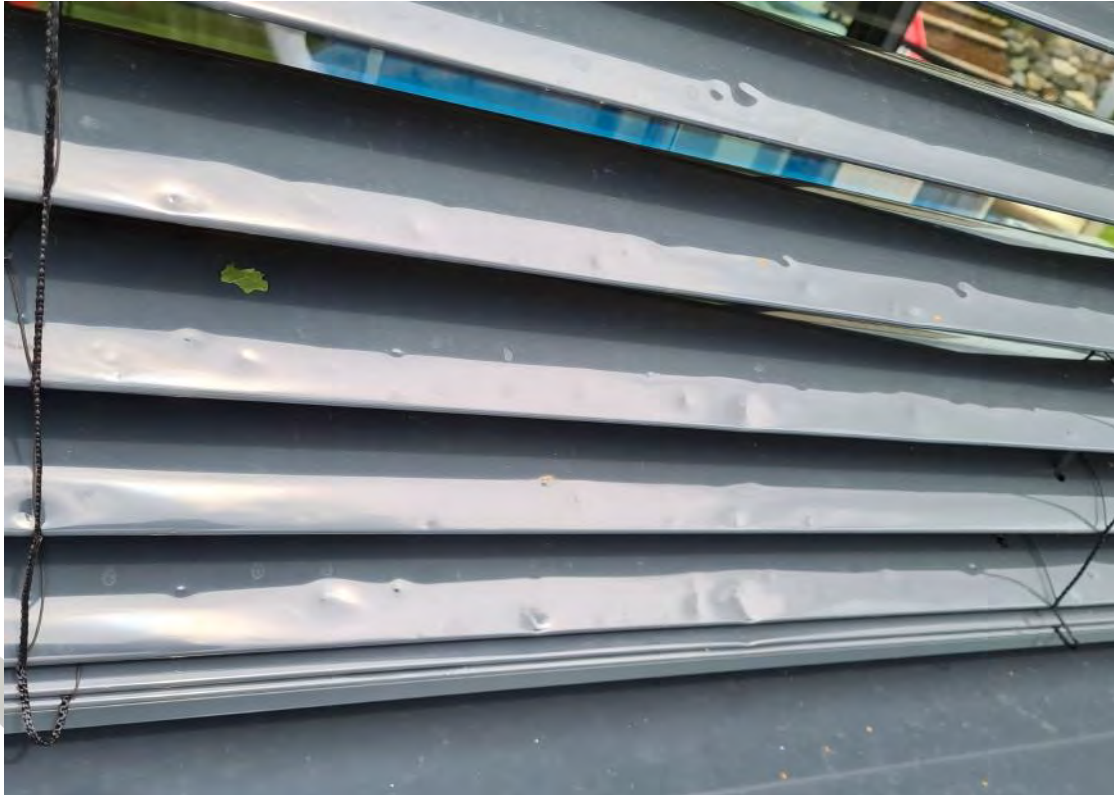
Bilderkennung von echten Schadensfällen



„Das Foto zeigt ein Fenster mit Außenjalousien, die durch Hagel beschädigt wurden. Die Lamellen der Außenjalousie weisen Dellen und Verformungen auf, die auf einen Hagelschlag hindeuten. Die Beschädigungen sind über die gesamte Breite der Jalousie verteilt. Das Fenster selbst scheint intakt zu sein, da keine Risse oder Brüche im Glas zu erkennen sind“

*Beschreibung generiert mit GPT-4 Vision von OpenAI

Bilderkennung von echten Schadensfällen



„Das Foto zeigt eine Nahaufnahme von Lamellen einer Außenjalousie, die durch Hagel beschädigt wurden. Die Lamellen weisen mehrere Dellen und Beulen auf, die durch die Einwirkung von Hagelkörnern entstanden sind. Auf den Lamellen sind zudem Wassertropfen zu erkennen, was darauf hindeutet, dass der Hagelschaden möglicherweise während oder kurz nach einem Regen- oder Hagelschauer entstanden ist. Einzelne Blätter sind ebenfalls zu sehen, was auf eine mögliche Beschädigung der umliegenden Vegetation hindeuten könnte.“

*Beschreibung generiert mit GPT-4 Vision von OpenAI

Bilderkennung von echten Schadensfällen



„Das Bild zeigt ein Badezimmer mit einem Loch in der Wand neben einem Toilettenspülkasten, durch das Rohre und Installationen sichtbar sind.“

*Beschreibung generiert mit GPT-4 Vision von OpenAI

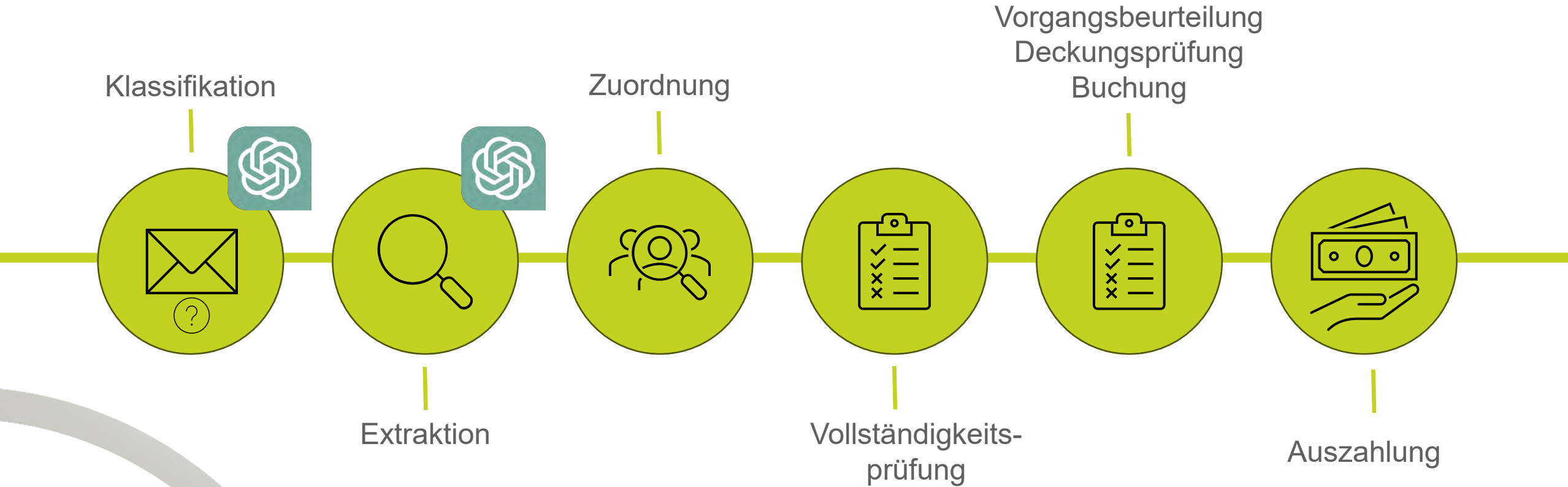
Bilderkennung von echten Schadensfällen



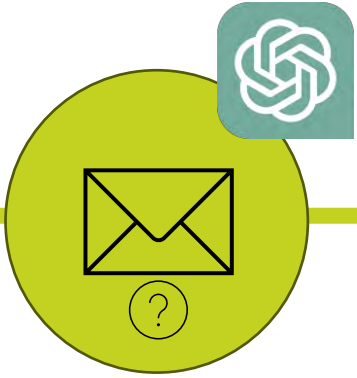
„Das Bild zeigt einen grauen Metallkasten, der auf einer Seite von einer Wand und auf der anderen Seite von Kieseln umgeben ist. Auf der Oberfläche des Kastens sind mehrere kleine Dellen und Kratzer zu erkennen, die auf einen Hagelschaden hindeuten können. Die Dellen sind unregelmäßig über die gesamte Oberfläche verteilt und variieren in Größe und Tiefe. Es sind keine weiteren Beschädigungen an den Seitenwänden des Kastens sichtbar.“

*Beschreibung generiert mit GPT-4 Vision von OpenAI

Schadenautomatisierung



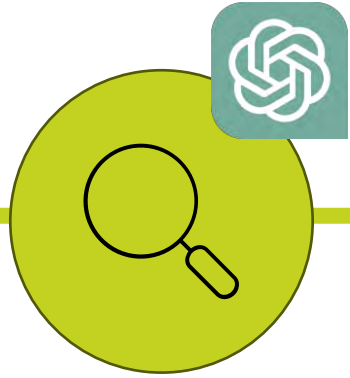
Klassifikation



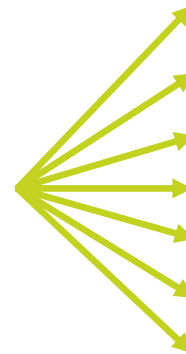
Klassifikation der eingehenden E-Mails und Anhänge



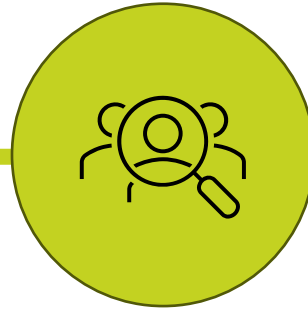
Extraktion



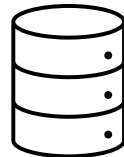
Auslesen der Daten für die Vorgangsbearbeitung



- Name
- Adresse
- Versicherungsscheinnummer
- Fallbeschreibung
- Schadenursache
- Schadenhöhe
- etc.



Identifikation des Kunden und Zuordnung des Vorgangs



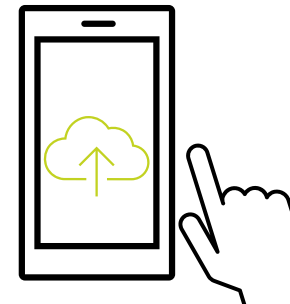
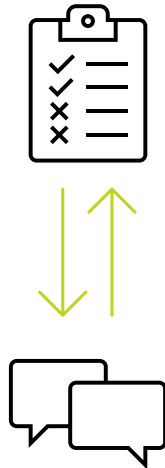
- Vertrag
- Offener Schaden
- Etc.

Datenanreicherung - Abgleich mit den entsprechen Datenquellen

Vollständigkeitsprüfung



Prüfen, ob alle notwendigen Informationen zur fallabschließenden Bearbeitung vorliegen



Informationsanforderung – Einholung notwendiger Daten des Kunden über den Selfservice

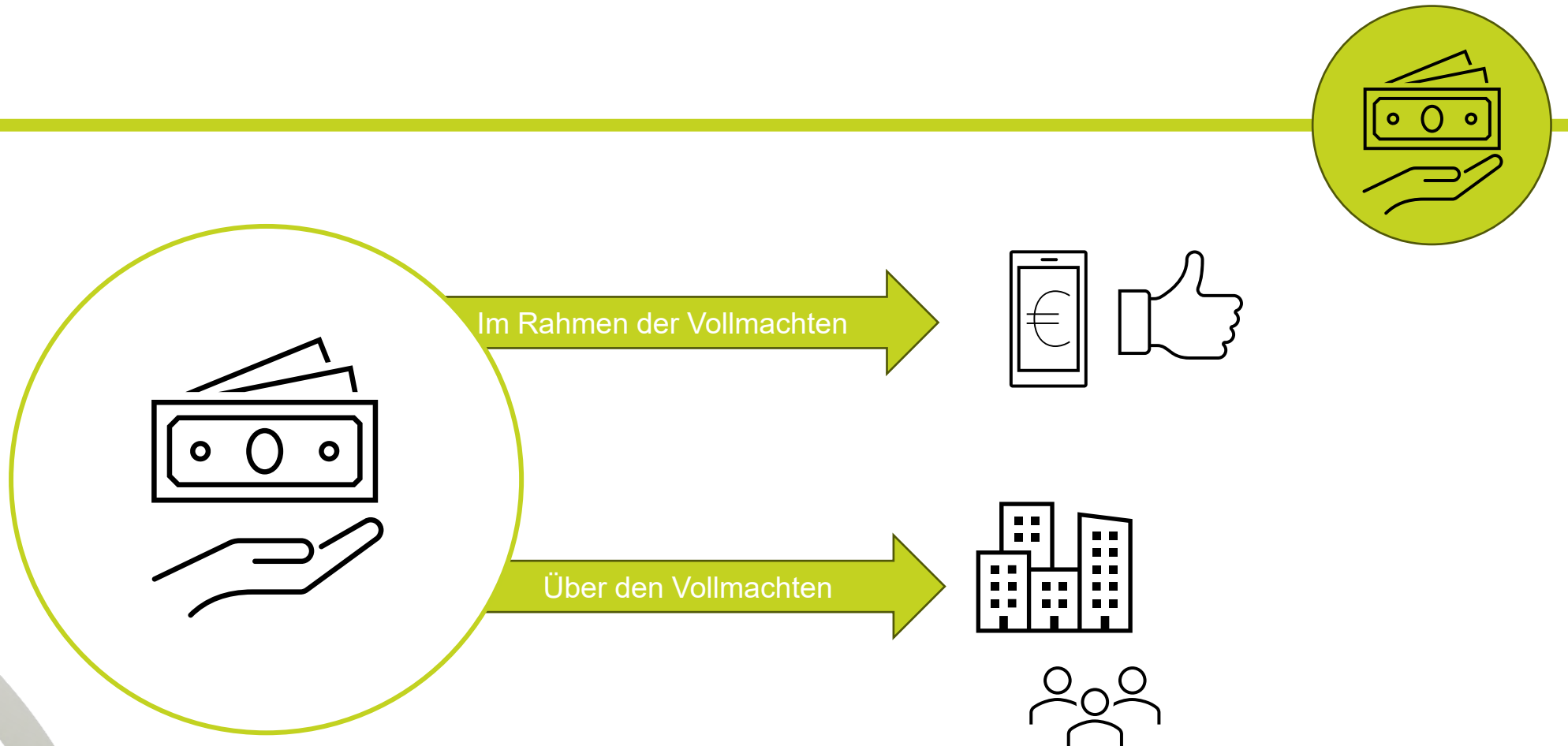
Vorgangsbeurteilung und Deckungsprüfung und Buchung



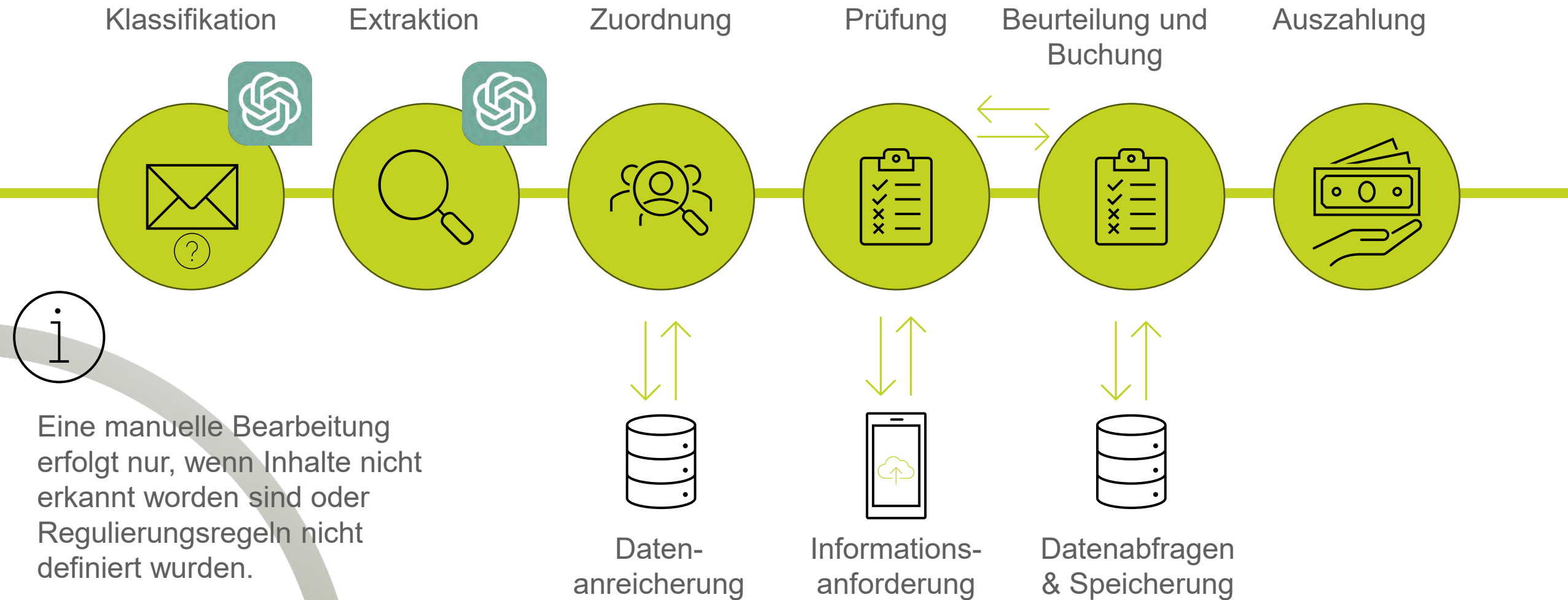
Prüfen, ob alle notwendigen Informationen zur fallabschließenden Bearbeitung vorliegen



Datenabfragen & Speicherung – Abgleich mit den entsprechenden Bearbeitungsrichtlinien und Buchung



Schadenautomatisierung



Schaden-KI Strecke

1. Kunde meldet per Mail den Schaden

schaden@domcura.de

Schadenmeldung - DCDO-04-Test-99883451

Hallo zusammen,

am Samstag , den 27.07., haben wir eine feuchte Wand in unserem Haus entdeckt. Daraufhin haben wir eine Leckageortung durch die Firma Polygon veranlassen lassen. Diese hat heute ein undichtes Rohr festgestellt. Anbei ein Foto.

Wie geht es jetzt weiter?

Liebe Grüße

Susi Sonnenschein

Adresse: Theodor-Heuss-Ring 49 in 24116 Kiel



Senden



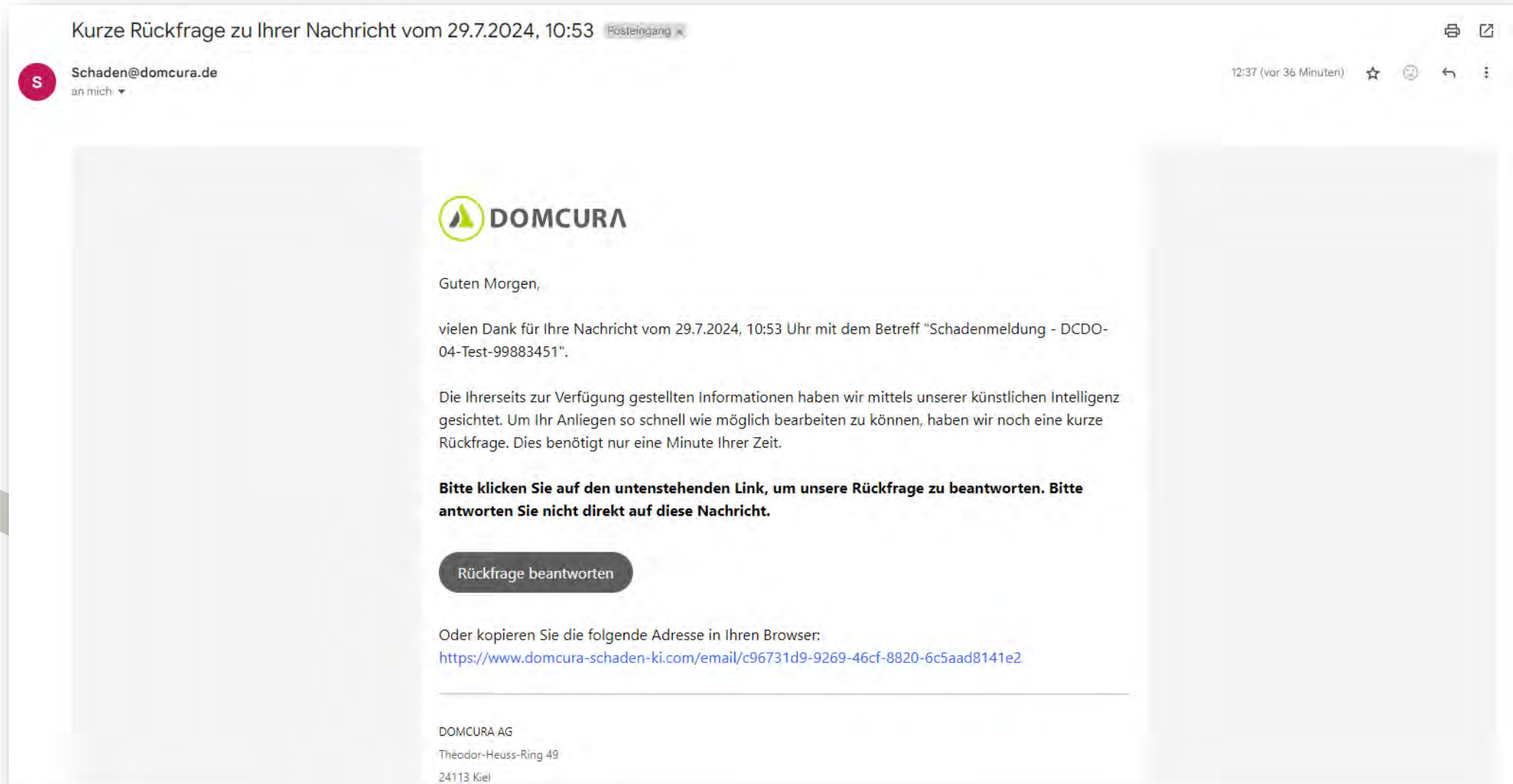
Schaden-KI Strecke

2. Schaden-KI analysiert die einkommende Mail und schickt Nachfrage mit Selfservice App an Kunden

DOMCURA		Schadenmeldungen	Bearbeitung	Regulierung	Eingehende E-Mails	Ausgehende E-Mails		29.7.2024 - 29.7.2024		
Einträge: 1		Filter zurücksetzen						Ansicht		Export
Datum	Absender	Betreff	Nachfrage	Bestätigt	Zuordnung Schaden-KI	Verarbeitungssystem	Vertrag authentifiziert	Schaden authentifiziert		
Filtern...	sonnen	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...	Filtern...
29.7.2024, 10:53	Susi <susi.sonnenschei12@gmail.com>	Schadenmeldung - DCCO-04-Test-99883451	1	Erfolgt	—	Schaden-KI	Unbekannt	Unbekannt		

Schaden-KI Strecke

3. Kunde erhält Mail, um die Daten zu bestätigen



Schaden-KI Strecke

4. Kunde füllt Selfservice aus



Vielen Dank.

Wir haben alle Informationen für die weitere Bearbeitung erhalten. Wir werden uns bald bei Ihnen melden.

Sie können das Fenster nun schließen.

[Homepage](#)

Schaden-KI Strecke

5. Schaden-KI vergleicht Daten mit der Datenbank und legt Schaden an

29.7.2024, 13:30 - 4JD6188LZW14 / #24 11350431606 **Neuschaden**

 E-Mails  Analysierte Dokumente  Erkannte Daten  OASIS

Vertrag

Status Vertrag	Vertrag gefunden
Vertragsnummer	DCDO-04-Test-99883451
Authentifiziert	Ja

Schaden

Schaden	Aktualisiert
Schaden-Nr.	#24 11350431606
Abgeschlossen	Nein

Schaden-KI Strecke

6. Kunde erhält Mail mit Schadennummer und Nachfragen per Selfservice

Rückfragen zu Ihrer Schadenmeldung #24 11350431606 Posteingang x

S

Schaden@domcura.de
an mich ▾

13:32 (vor 26 Minuten)



Guten Tag,

Ihre Schadenmeldung in Ihrer Nachricht vom 29.7.2024, 10:53 Uhr mit dem Betreff "Schadenmeldung - DCDO-04-Test-99883451" haben wir erhalten.

Ihren Schadenfall führen wir unter der Schadennummer **#24 11350431606**. Bitte geben Sie diese im Betreff an, wenn Sie uns schreiben.

Die Ihrerseits zur Verfügung gestellten Informationen haben wir mittels unserer künstlichen Intelligenz gesichtet. Hierbei haben wir festgestellt, dass uns noch einige Informationen fehlen, bevor wir Ihren Schadenfall einem Sachbearbeiter vorlegen können.

Damit wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen können, stellen Sie uns bitte folgende Informationen und Unterlagen zur Verfügung:

1. eine Einschätzung der voraussichtlichen Schadenhöhe
2. Rechnungen über die Behebung der Schadenursache und Kostenvorschläge zur Behebung der Folgeschäden
3. sofern die Schadenursache noch unbekannt ist, beauftragen Sie bitte ein geeignetes Unternehmen zur Leckageortung, etwa Belfor oder Polygon, und stellen uns den Leckortungsbericht zur Verfügung

Gerne können Sie hierfür direkt auf diese E-Mail antworten und entsprechende Auskünfte in den E-Mail-Text schreiben. Die erbetenen Unterlagen können Sie als Anhang mitsenden.

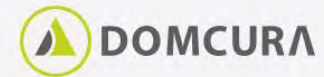
Falls bestimmte Unterlagen oder Informationen noch nicht vorliegen oder wir Daten falsch erkannt haben, können Sie die Bearbeitung der Schadenmeldung über den folgenden Link in die Wege leiten.

Daten prüfen und freigeben



Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Sie sind der Versicherungsnehmer — korrekt?

Nein

Ja

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Wir haben die folgenden Dokumente erkannt.
Sie können Dokumente löschen oder hinzufügen. Im nächsten Schritt können Sie den Dokumententyp ändern.



Schadenfoto



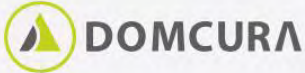
Abbrechen

Weiter

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus







Bitte ordnen Sie das Dokument **image.png** mindestens einem Dokumententyp zu.

Schadenanzeige	Leckortungsbericht
Kostenvoranschlag	Rechnung
Abtretungserklärung	Schadenfoto ✓
Schadenvideo	Sonstiges

Abbrechen

Bestätigen

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus





Bitte bestätigen Sie den Inhalt des Dokuments **image.png**.

Beschreibung ⓘ

Das Bild zeigt ein undichtes Kupferrohr mit starkem Korrosionsschaden, aus dem ein dünner Wasserstrahl austritt, und umgebende Feuchtigkeitsschäden an der Wand oder Decke.

Ort/Raum der Aufnahme ⓘ

Wand oder Decke

Detailgrad der Aufnahme

Nahaufnahme ✓

Übersichtsaufnahme

Abbrechen

Bestätigen

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



 Bitte bestätigen Sie den Inhalt des Dokuments **image.png**.

Beschreibung ⓘ

Das Bild zeigt ein undichtes Kupferrohr mit starkem Korrosionsschaden, aus dem ein dünner Wasserstrahl austritt, und umgebende Feuchtigkeitsschäden an der Decke.

Ort/Raum der Aufnahme ⓘ

Decke Wohnzimmer

Detailgrad der Aufnahme

☒ Nahaufnahme ☐ Übersichtsaufnahme

Kundin korrigiert den Text

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Bitte laden Sie die folgenden Dokumente hoch:

- Rechnungen über die Behebung der Schadenursache und Kostenvoranschläge zur Behebung der Folgeschäden
- falls vorhanden, einen Leckortungsbericht (Sofern die Schadenursache noch unbekannt ist, beauftragen Sie bitte ein geeignetes Unternehmen zur Leckageortung, etwa Belfor oder Polygon, und stellen uns den Leckortungsbericht im Nachgang zur Verfügung)

Falls Sie nicht alle Dokumente zur Hand haben, können Sie den Vorgang mit Klick auf "Weiter" überspringen.



Ziehen Sie Dateien hierher, oder klicken Sie, um Dateien auszuwählen.

Abbrechen

Weiter

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



 **DOMCURA**

Bitte laden Sie die folgenden Dokumente hoch:

- Rechnungen über die Behebung der Schadenursache und Kostenvoranschläge zur Behebung der Folgeschäden
- falls vorhanden, einen Leckortungsbericht (Sofern die Schadenursache noch unbekannt ist, beauftragen Sie bitte ein geeignetes Unternehmen zur Leckageortung, etwa Belfor oder Polygon, und stellen uns den Leckortungsbericht im Nachgang zur Verfügung)

Falls Sie nicht alle Dokumente zur Hand haben, können Sie den Vorgang mit Klick auf "Weiter" überspringen.


Ziehen Sie Dateien hierher, oder klicken Sie, um Dateien auszuwählen.

 Rechnung.pdf 
20 kB

Abbrechen

Weiter

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Bitte ordnen Sie das Dokument **Rechnung.pdf** mindestens einem Dokumententyp zu.

Schadenanzeige

Leckortungsbericht

Kostenvoranschlag

Rechnung ✓

Abtretungserklärung

Schadenfoto

Schadenvideo

Sonstiges

Abbrechen

Bestätigen

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Bitte bestätigen Sie den Inhalt des Dokuments **Rechnung.pdf**.

Beschreibung ⓘ

Das Dokument ist eine Rechnung der Firma Polygon vom 29.07.2024 über eine Leckageortung, die Kosten belaufen sich auf 500 Euro.

Auftragnehmer ⓘ

Polygon

Gewerk oder Sache ⓘ

Leckageortung

Betrag ⓘ

500 €

Abbrechen

Bestätigen

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



 **DOMCURA**

Bitte bestätigen Sie die Höhe des Schadens.

Schadenhöhe

1200 €

Erläuterung zur Schadenhöhe ⓘ

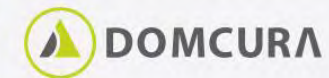
Die Schadenhöhe setzt sich aus den Kosten für die Leckageortung durch die Firma Polygon zusammen, die 500 Euro betragen.

Abbrechen

Bestätigen

Schaden-KI Strecke

7. Kunde füllt Selfservice mit Nachfragen aus



Vielen Dank.

Wir haben alle Informationen für die weitere Bearbeitung erhalten. Wir werden uns bald bei Ihnen melden.
Sie können das Fenster nun schließen.

[Homepage](#)

Schaden-KI Strecke

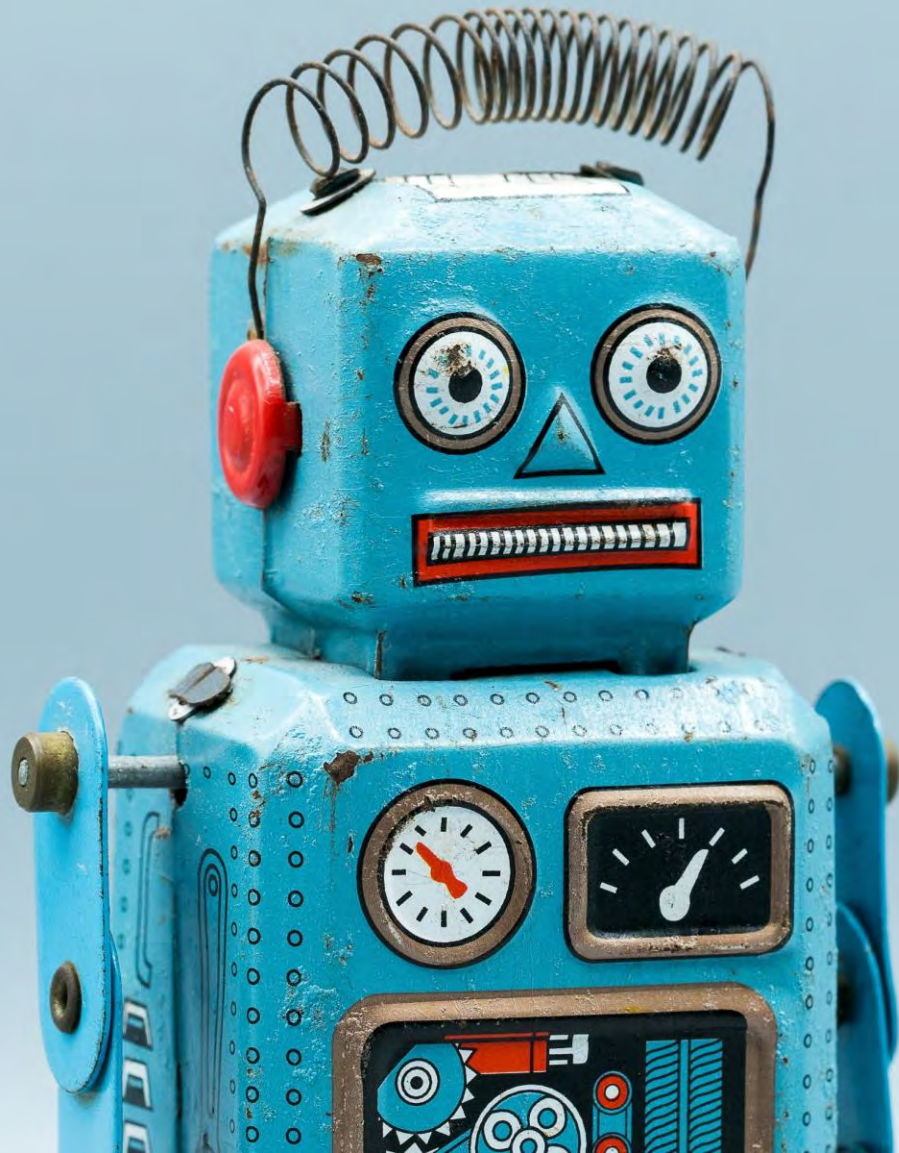
8. Schaden-KI hat den Schaden vollständig analysiert und der Schaden kann ausgezahlt werden.

Schadenmeldungen Bearbeitung Regulierung Eingehende E-Mails Ausgehende E-Mails

Einträge: 195 Filter zurücksetzen X

Bestandsschäden hinzufügen Ansicht Export

Datum	Typ	Fortschritt	ID	Schaden-Nr.	Zusammenfassung	Schadenhöhe
29.7.2024, 13:30	Neuschaden		4JD6188LZW14	#24.11350431606	Ein undichtes Kupferrohr in der Decke des Wohnzimmers hat zu einem Leitungswasserschaden geführt. Durch das Leck ist Wasser ausgetrete...	1.200,00 €



FAZIT KI!

Sofortige Schadenaufnahme (24/7)

Sofortige Kommunikation
Schadennummer und Status

KI hilft Prozesse zu beschleunigen,
Rückstände abzubauen und schafft
Freiräume für komplexe Aufgaben

KI sorgt für Kundenzufriedenheit

KI ist heute !
...und wird morgen noch ausgebaut...



Ich freue mich auf Ihr Feedback im Chat!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!