

## Initiative *gut beraten* – Regelmäßige Weiterbildung der vertrieblich Tätigen in der Versicherungswirtschaft

### Auftrag zu Konteneröffnung

Hiermit beauftrage und bevollmächtige ich die DOMCURA AG, für mich die Einrichtung

- eines Benutzerkontos bei der Trusted German Insurance Cloud (TGIC), betrieben von der GDV Dienstleistungs-GmbH, Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg (GDV DL) (soweit ein solches Benutzerkonto noch nicht vorhanden ist) sowie eines
- Bildungskontos bei der Weiterbildungsdatenbank (WBD), betrieben vom Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (BWV), Arabellastr. 29, 81925 München

vorzunehmen und in meinem Namen Nutzungsverträge nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den jeweiligen Betreibern abzuschließen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der GDV DL bezüglich der TGIC und des BWV bezüglich der WBD wurden mir ausgehändigt.

DOMCURA AG kann den Betreiber der WBD mit der Anmeldung bei der TGIC beauftragen und dazu meine Daten an den Betreiber der WBD übermitteln.

Für die Einrichtung der Benutzerkonten bevollmächtige ich DOMCURA AG, eine Identitätsprüfung anhand meiner Personalien vorzunehmen und die Richtigkeit meiner Angaben den Betreibern zu bestätigen.

Über die Anmeldung erhalte ich von den Betreibern eine Benachrichtigung per E-Mail. Die GDV DL und das BWV kommunizieren im Hinblick auf die TGIC und die WBD (z. B. zur Bestätigung der Eröffnung des jeweiligen Benutzerkontos, Übersendung der Buchungsbestätigungen und Kontoauszüge) auch auf elektronischem Wege, z. B. per E-Mail. Es wird eine Transportverschlüsselung nach gängigen Standards verwendet. Da keine besonderen Arten personenbezogener Daten übermittelt werden, ist keine Verschlüsselung der Inhalte vorgesehen. Allerdings kann dabei eine Kenntnisnahme von Daten durch unberechtigte Dritte nicht mit letzter Sicherheit ausgeschlossen werden. Die Versendung von Kontoauszügen und Buchungsbestätigungen per unverschlüsselte elektronische Kommunikation kann in der WBD deaktiviert werden.

**Ich willige hiermit ein, dass DOMCURA AG für die vorgenannten Zwecke meine persönlichen Daten (Vor- und Nachname, Namenszusatz, ggf. Titel, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, ggf. Firmenanschrift, ggf. Webseite, *gut beraten* ID, evtl. Organisations-ID, evtl. internes Personenkennzeichen, Personenkreis, Versicherungsvermittlerregisternummer) an die jeweiligen Betreiber zu Zwecken des Vertragsabschlusses und der Einrichtung der Benutzerkonten übermittelt. Die Einwilligung sowie der vorliegende Auftrag und die Vollmacht können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
ggf. Vermittlernummer DOMCURA AG

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Ich bestätige hiermit, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der GDV DL bezüglich der TGIC und des BWV bezüglich der WBD erhalten habe.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Einrichtung und Unterhaltung eines TGIC-Benutzerkontos bei  
der Trusted German Insurance Cloud (TGIC)

## Inhaltsverzeichnis

1	Präambel .....	2
2	Identitätsnachweis .....	2
3	TGIC-Benutzerkonto; erfasste Daten .....	2
4	Authentifizierungsdienst, Stammdatenaktualisierung.....	2
5	Kostenfreiheit.....	3
6	Kündigung.....	3
7	Schlussbestimmungen.....	3

## **1 Präambel**

Die Trusted German Insurance Cloud (TGIC) wird von der GDV Dienstleistungs-GmbH, Frankenstraße 18, D-20097 Hamburg, betrieben und ist eine technische, abgesicherte und BSI-zertifizierte Kommunikationsinfrastruktur für Serviceanbieter der Versicherungsbranche. Mit einem eigenen TGIC-Benutzerkonto bei der TGIC haben Sie die Möglichkeit, sich sicher und einfach bei den Services der Versicherungswirtschaft zu authentifizieren. Dies erfolgt in zwei Schritten:

1. Sie erhalten ein TGIC-Benutzerkonto bei der TGIC. Dazu muss ein von der GDV Dienstleistungs-GmbH akzeptierter vertrauenswürdiger Partner<sup>1</sup> Ihre Anmeldedaten, Identität und ggf. Teilnahmeberechtigung überprüfen und gegenüber der TGIC bestätigen. So ist sichergestellt, dass nur bekannte und berechtigte Teilnehmer die jeweiligen Services nutzen (Stammdatenverifikation und -pflege).
2. Wenn Sie sich in Zukunft bei TGIC-kompatiblen Services anmelden und diese nutzen, erfolgt Ihr Login über den TGIC-Authentifizierungsdienst – z. B. per mTAN. Die TGIC bestätigt, dass Ihr Login erfolgreich war – dass also Sie und kein unbefugter Dritter sich angemeldet haben und den Service nutzen können (Online-Authentifizierung).

Es gelten die folgenden Regelungen:

## **2 Identitätsnachweis**

Die Eröffnung des TGIC-Benutzerkontos setzt voraus, dass Ihre Identität und Ihre Stammdaten von einem vertrauenswürdigen Partner gegenüber der TGIC bestätigt und verifiziert werden. Jede Person darf nur einmal bei der TGIC registriert sein. Die TGIC führt vor jeder Neuanlage eine Dublettenprüfung durch.

## **3 TGIC-Benutzerkonto; erfasste Daten**

Im TGIC-Benutzerkonto werden die Stammdaten gespeichert, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Organisation). Sie erhalten zudem eine eindeutige TGIC-Identifikationsnummer zugewiesen. Es werden außerdem interne Verwaltungsdaten (z. B. Zeitstempel, Datenbank-Indizes) gespeichert sowie die TGIC-kompatiblen Services, bei denen Sie sich zur Nutzung angemeldet haben.

## **4 Authentifizierungsdienst, Stammdatenaktualisierung**

Betreiber von TGIC-kompatiblen Services der Versicherungswirtschaft können den Authentifizierungsdienst der TGIC in Anspruch nehmen. Kennwörter und Zugangskennungen dürfen ausschließlich von Ihnen selbst genutzt werden und sind geheim zu halten.

Sofern Sie sich bei einem TGIC-kompatiblen Service angemeldet haben, erfolgt Ihre Authentifizierung über den zwischengeschalteten Authentifizierungsdienst der TGIC. Die Authentifizierung findet z. B. per mTAN statt. Der Serviceanbieter übermittelt dazu Ihre TGIC-Kennung an die TGIC. Die TGIC bestätigt dann, dass die Authentifizierung erfolgreich war und tatsächlich von Ihnen durchgeführt wurde.

Sofern Sie sich nach Einrichtung eines TGIC-Benutzerkontos erstmalig bei einem TGIC-kompatiblen Service anmelden, kann der Serviceanbieter Ihre Stammdaten mit denen Ihres TGIC-Benutzerkontos abglei-

chen, um so Ihre Identität zu verifizieren. Zu diesem Zweck können Ihre Stammdaten an den jeweiligen Serviceanbieter übermittelt werden.

Sofern Sie Ihre Stammdaten bei einem TGIC-kompatiblen Service ändern lassen, kann der Serviceanbieter Ihre geänderten Stammdaten an die TGIC übermitteln. Die TGIC kann geänderte Stammdaten an TGIC-kompatible Services übermitteln, bei denen Sie angemeldet sind, damit auch diese Services Ihre Stammdaten entsprechend ändern.

Die GDV Dienstleistungs-GmbH kommuniziert mit Ihnen im Hinblick auf die TGIC (z. B. zur Bestätigung der Eröffnung des Benutzerkontos) auch auf elektronischem Wege per E-Mail. Da hierbei keine besonderen Arten personenbezogener Daten übermittelt werden, ist keine besondere Verschlüsselung vorgesehen. Allerdings kann bei der unverschlüsselten E-Mail-Versendung eine Kenntnisnahme von Daten durch unberechtigte Dritte nicht mit letzter Sicherheit ausgeschlossen werden. In Kenntnis dieser Umstände erklären Sie Ihr Einverständnis mit der unverschlüsselten elektronischen Kommunikation und der Zusendung nicht verschlüsselter E-Mails durch die GDV Dienstleistungs-GmbH.

Die Anmeldung bei den jeweiligen Services erfolgt direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Serviceanbieter. Die TGIC ist an der Erbringung der Services und den dazugehörigen Vertragsverhältnissen mit Ihnen nicht beteiligt.

## **5 Kostenfreiheit**

Einrichtung und Unterhaltung des TGIC-Benutzerkontos sind für Sie kostenfrei. Für die jeweiligen Services können ggf. Kosten oder Gebühren anfallen. Diese sind in den Verträgen mit den jeweiligen Serviceanbietern gesondert geregelt.

## **6 Kündigung**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können diesen Vertrag und damit das TGIC-Benutzerkonto jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen zum Monatsende in Textform kündigen. Die Kündigung und Löschung des TGIC-Benutzerkontos kann dazu führen, dass die Nutzung von TGIC-kompatiblen Services – bei denen ein Login über den TGIC-Authentifizierungs-Dienst erfolgt – dann nicht mehr möglich ist. Solange es zu Revisionszwecken oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist, bleiben die Daten ggf. in gesperrter Form gespeichert.

## **7 Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss solcher Rechtsnormen, die auf andere Rechtsordnungen verweisen. Gerichtsstand ist Berlin, wenn Sie Kaufmann im Sinne des HGB sind.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der jeweils übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Beide Vertragspartner verpflichten sich schon jetzt, unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen durch andere zu ersetzen bzw. Regelungslücken durch angemessene Regelungen zu füllen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommen, ihrerseits aber wirksam sind.

# Datenschutzinformationen

## für die Trusted German Insurance Cloud (TGIC)

### Inhaltsverzeichnis

1. Präambel.....	2
2. Verantwortlicher .....	2
3. Informationspflichten zur Verarbeitung personenbezogener Daten .....	2
3.1 Kategorien der verarbeiteten Daten.....	3
3.2 Verarbeitungszwecke.....	3
3.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	4
4. Übermittlung Ihrer Daten an sonstige Dritte .....	8
4.1 Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer .....	8
4.2 Übermittlung an staatliche Behörden .....	8
5. Widerrufsrecht bei einwilligungsbasierter Verarbeitung .....	9
6. Ihre Rechte als Betroffener .....	9
6.1 Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO .....	9
6.2 Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO .....	9
6.3 Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO.....	10
6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO.....	10
6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO .....	10
6.6 Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO .....	10
6.7 Recht der Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO.....	10
6.8 Wahrnehmung Ihrer Rechte nach Ziffern 6.1 bis 6.7.....	11
7. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde .....	11

## **1. Präambel**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung im Sinne von Art. 4 Ziffer 2 EU Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) von personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung und Nutzung eines TGIC Benutzerkontos der GDV Dienstleistungs-GmbH. Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur zur Registrierung eines persönlichen TGIC Benutzerkontos sowie zur Anmeldung bei den von Ihnen genutzten TGIC kompatiblen Services genutzt, welche die TGIC Authentifizierung benutzen.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO für die TGIC ist:

GDV Dienstleistungs-GmbH  
Frankenstraße 18  
20097 Hamburg

Telefon: 040 33449-0  
Telefax: 040 33449-7050  
E-Mail: info(at)gdv-dl.de

## **3. Informationspflichten zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten generell nur, soweit dies durch die DSGVO oder eine andere Rechtsvorschrift erlaubt oder anordnet wird, oder Sie als Nutzer ausdrücklich eine entsprechende Einwilligungserklärung abgegeben haben.

### **Keine Verpflichtung zur Bereitstellung**

Es besteht weder eine vertragliche noch gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten.

### **Folgen der Nichtbereitstellung**

Für personenbezogene Daten, die für die Bereitstellung unseres Dienstes erforderlich sind (Daten, die bei der Eingabe als Pflichtangaben gekennzeichnet sind), hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass die TGIC-Authentifizierung nicht erbracht werden kann und Sie die TGIC-Authentifizierung, sowie die gegebenenfalls hinter der TGIC-Authentifizierung von ihrem Dienstanbieter stehenden Dienste, nicht nutzen können.

### **Einwilligung**

Sofern Sie im Rahmen der Registrierung zur TGIC und deren Nutzung eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abgegeben haben, wurden Sie mit der Abgabe einer etwaig erforderlichen Einwilligungserklärung gesondert über alle Modalitäten und die Reichweite der Einwilligung und über die Zwecke, die mit diesen Verarbeitungen verfolgt werden, informiert.

## Speicherdauer

Der Verantwortliche speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke nötig ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe für eine erforderliche befristete Aufbewahrung können

- die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder
- das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften sein.

Es ist darüber hinaus möglich, Ihre Daten weiter bei uns zu speichern, wenn Sie uns hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

### 3.1 Kategorien der verarbeiteten Daten

Im Rahmend der Nutzung der TGIC werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

Datenkategorie	Beschreibung
<b>Accountdaten</b>	Login-/Benutzerkennung, Passwort, TGIC-ID
<b>Adressdaten</b>	Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusätze, PLZ, Ort, Land
<b>Anmeldedaten</b>	Informationen über den Service, für den Sie sich angemeldet haben; Zeitpunkte und technische Informationen zu Anmeldung
<b>Kontaktdaten</b>	Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
<b>Organisation</b>	Unternehmenszugehörigkeit/Arbeitgeber
<b>Personenstammdaten</b>	Titel, Anrede/Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum
<b>Zugriffsdaten</b>	IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt und Zugriffsdauer

### 3.2 Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung erfolgt für die Erstellung eines Benutzerkontos für die TGIC-Authentifizierung und die damit verbundene Rollen- und Rechtevergabe sowie die Mandantentrennung. Eine zentrale Hauptkomponente der TGIC ist das "Insurance Trust Center (ITC)" in dem die Prinzipien eines Trust Centers implementiert sind.

Eines dieser Prinzipien lautet: „Eine natürliche Person erhält eine sichere, eindeutige (unique) digitale Identität.“

Vor diesem Hintergrund werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erstellung einer eindeutigen (unique) digitalen Identität und somit zur Authentifizierung als zulässiger Nutzer der TGIC verarbeitet.

Für die Zertifizierung sind nachzuweisen:

- Betrieb der TGIC gemäß Anforderungen der ISO27001 auf Basis des BSI IT-Grundschutzes;
- Implementierung der TGIC nach Common Criteria for Information Technology Security Evaluation (Common Criteria oder CC) und
- Nachweis der Einhaltung des Datenschutzes.

Beim Nachweis nach Common Criteria werden auch die Konzepte und deren Umsetzung bei der Implementierung geprüft. Die IT-Sicherheit wird bei der Entwicklung der Konzepte auf Basis des „Stand der Technik“ überwacht (z. B. 2-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung).

Die Erstellung einer eindeutigen (unique) digitalen Identität im “Insurance Trust Center (ITC)” erfordert eine eindeutige Identifizierbarkeit Ihrer Person, um den Zertifizierungsanforderungen gerecht zu werden. Dies bedingt, dass

- a) jede natürliche Person vor der Registrierung in der TGIC eindeutig identifiziert werden muss;
- b) bei jeder Registrierung die Anlage von Dubletten vermieden werden muss.

Für die eindeutige Identifizierung und die implizierte Dublettenprüfung in der TGIC sind folgende persönliche Attribute erforderlich:

- Vorname (entsprechend der Eintragung im Personalausweis)
- Nachname (entsprechend der Eintragung im Personalausweis)
- Geburtsdatum.

Für die Authentifizierung eines TGIC-Nutzers sind zwei Faktoren erforderlich. Hierzu stehen neben dem ersten Faktor, bestehend aus Nutzerkennung und Passwort, für den zweiten Faktor die Methoden mTAN, TOTP und eID (neuer Personalausweis) zur Verfügung.

### 3.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

#### 3.3.1 Wenn Sie über Ihren Arbeitgeber für ein TGIC-Nutzerkonto angemeldet werden

Wenn Ihr Arbeitgeber Sie als Nutzer in der TGIC registriert, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin begründet, dass Ihr Arbeitgeber einen sicheren und zertifizierten Authentifizierungsdienst für die Nutzung von Diensten nutzt, welche die TGIC zur sicheren Benutzernutzen.

Die weiteren personenbezogenen Daten werden für die Mandantentrennung sowie die Rechte- und Rollenvergabe benötigt.

#### a) Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenkategorie	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<b>Accountdaten</b>	Anlage des TGIC-Benutzerkontos und Anmeldung bei TGIC-kompatiblen Services.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO ggf. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Adressdaten</b>	Identifizierung des Nutzers und Kommunikation zum TGIC-Benutzerkonto.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Datenkategorie	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<b>Anmeldedaten</b>	Protokollierung für Nachvollziehbarkeit (für Reklamationen & Support), Angriffs-/Missbrauchserkennung, Abrechnungszwecke & Statistik.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	6 Monate gemessen ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.
<b>Kontaktdaten</b>	Kommunikation zum TGIC-Benutzerkonto und Nutzung des mTAN-Verfahrens für die Benutzeranmeldung.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Organisation</b>	Rollen- und Rechtevergabe.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Personenstammdaten</b>	Identifizierung des Nutzers, Rechte- und Rollenvergabe.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Zugriffsdaten</b>	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme.	6 Monate ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.

**b) Empfänger personenbezogener Daten**

Datenkategorie	Betroffene Datenkategorie	Rechtsgrundlage
<b>Anbieter von TGIC kompatiblen Services</b>	Adressdaten Kontaktdaten Accountdaten Organisation Personenstammdaten	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Aufrechterhaltung des TGIC Authentifizierungsdienstes; Sicherheit der Zugänge zu den TGIC kompatiblen Services; Eindeutige Identifizierung des Nutzers.

### 3.3.2 Wenn Sie persönlich einen Vertrag über ein TGIC Nutzerkonto abgeschlossen haben

Wenn Sie persönlich einen Vertrag über die Einrichtung eines TGIC Nutzerkontos abschließen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet:

#### a) Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenkategorie	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<b>Accountdaten</b>	Anlage des TGIC-Benutzerkontos und Anmeldung bei TGIC-kompatiblen Services.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Adressdaten</b>	Identifizierung des Nutzers, Kommunikation zum TGIC-Benutzerkonto.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Anmeldedaten</b>	Protokollierung für Nachvollziehbarkeit (für Reklamationen & Support), Angriffs- / Missbrauchserkennung, Abrechnungszwecke & Statistik.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO; Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO	6 Monate gemessen ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.
<b>Kontaktdaten</b>	Kommunikation zum TGIC-Benutzerkonto und Nutzung des mTAN-Verfahrens für die Benutzeranmeldung.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Organisation</b>	Rollen- und Rechtevergabe.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Personenstammdaten</b>	Identifizierung des Nutzers, Rechte- und Rollenvergabe.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Zugriffsdaten</b>	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme.	6 Monate ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.

**b) Empfänger personenbezogener Daten**

Empfängerkategorie	Betroffene Datenkategorie	Rechtsgrundlage der Übermittlung
<b>Anbieter von TGIC kompatiblen Services</b>	Adressdaten Kontaktdaten Accountdaten Organisation Personenstammdaten	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Aufrechterhaltung des TGIC Authentifizierungsdienstes; Sicherheit der Zugänge zu den TGIC kompatiblen Services; Eindeutige Identifizierung durch Organisationsverwalter.

**3.3.3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der TGIC Nutzerverwaltung**

Wenn Sie als Organisationsverwalter die Webanwendung zur Benutzerverwaltung (<https://user.tgic.gdv.org/TGIC-Nutzerverwaltung/webpages/public/login.html> für die produktive Umgebung bzw. <https://exttest-user.tgic.gdv.org/TGIC-Nutzerverwaltung/webpages/public/login.html> für die externe Testumgebung) besuchen, ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie aktiv Angaben zu Ihrer Person machen. Wenn Sie sich in der Webanwendung als Organisationsverwalter anmelden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

**a) Informationen zur Verarbeitung**

Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
<b>Accountdaten</b>	Sichere Anmeldung als Organisationsverwalter in der TGIC.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
<b>Anmeldedaten</b>	Protokollierung für Nachvollziehbarkeit (für Reklamationen & Support) und Angriffs-/Missbrauchserkennung.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Durchführung des Vertrags mit dem Arbeitgeber des Nutzers.	6 Monate gemessen ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.
<b>Zugriffsdaten</b>	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose.	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme.	6 Monate gemessen ab dem Zeitpunkt des Anmeldevorgangs.

**b) Empfänger personenbezogener Daten**

<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Datenkategorie</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>
<b>Anbieter von TGIC kompatiblen Services</b>	Adressdaten Kontaktdaten Accountdaten Organisation Personenstammdaten	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO  Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme.

**4. Übermittlung Ihrer Daten an sonstige Dritte**

Grundsätzlich übermitteln wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Betriebs der TGIC verarbeiten, nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

Personenbezogene Daten können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an Unternehmen außerhalb der GDV Dienstleistungs-GmbH gegeben werden, die wir im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung einsetzen. Eine Übermittlung Ihrer Daten an solche Unternehmen für deren eigene Geschäftszwecke erfolgt grundsätzlich nicht, sofern Sie nicht eine gesonderte Einwilligungserklärung abgegeben haben.

**4.1 Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer**

Wenn wir Daten an Drittländer, d.h. Länder außerhalb der Europäischen Union, übermitteln, dann findet die Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt.

Die Zulässigkeitsvoraussetzungen sind durch Art. 44-49 DSGVO geregelt.

**4.2 Übermittlung an staatliche Behörden**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an staatliche Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden), wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO) oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

## 5. **Widerrufsrecht bei einwilligungsbasierter Verarbeitung**

Sofern Sie im Rahmen der Erstellung eines TGIC Benutzerkontos eine Einwilligungserklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abgegeben haben, so können Sie diese Einwilligungserklärung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung hat auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf keinen Einfluss.

Ein etwaiger Widerruf ist zu richten an

GDV Dienstleistungs-GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Frankenstraße 18  
20097 Hamburg

oder per E-Mail an [datenschutz\[at\]gdv-dl.de](mailto:datenschutz[at]gdv-dl.de).

Der Widerruf bedarf keiner besonderen Form. Durch den Widerruf entstehen Ihnen – mit Ausnahme eventueller Übermittlungs- oder Verbindungsentgelte – keinerlei Kosten.

Bei einem Widerruf einer erteilten Einwilligung werden wir Ihre Daten nicht mehr zu den Zweckennutzen, welche die Einwilligung erforderlich gemacht haben.

## 6. **Ihre Rechte als Betroffener**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen) und/oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie das Recht, die bereitgestellten Daten an sich oder auf einen Dritten übertragen zu lassen sowie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### 6.1 **Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

### 6.2 **Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

### **6.3 Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (bspw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen), aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für uns erforderlich ist.

### **6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### **6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### **6.6 Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit einer von uns auf ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO begründeten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO zu widersprechen.

Der Widerspruch bedarf keiner besonderen Form. Durch den Widerspruch entstehen Ihnen – mit Ausnahme eventueller Übermittlungs- oder Verbindungsentgelte – keinerlei Kosten.

Bei einem Widerspruch werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dass wir für die Verarbeitung zwingende schutzwürdige Gründe vorweisen können, die Ihr Interesse, Rechte und Freiheiten überwiegen oder sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für uns erforderlich sind.

### **6.7 Recht der Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren.

Die für die GDV Dienstleistungs-GmbH zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter Ziffer 7.

## **6.8 Wahrnehmung Ihrer Rechte nach Ziffern 6.1 bis 6.7**

Ihre Rechte können Sie schriftlich oder per E-Mail bei dem Datenschutzbeauftragten der GDV Dienstleistungs-GmbH geltend machen.

Datenschutzbeauftragter  
GDV Dienstleistungs-GmbH  
Frankenstraße 18, 20097 Hamburg  
Tel.: +49 40 33449-3433  
E-Mail: datenschutz[at]gdv-dl.de

## **7. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde**

Für die GDV Dienstleistungs-GmbH ist der Hamburgische Datenschutzbeauftragte als Aufsichtsbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg zuständig.